

# Términos de uso

## APP UVG+

---

Bienvenidos a la aplicación móvil UVG+. Esta es la aplicación oficial para que estudiantes, docentes y colaboradores interactúen con nuestra comunidad universitaria utilizando sus dispositivos móviles. A continuación, "Universidad" se refiere a la "Universidad del Valle de Guatemala (UVG)".

Al usar la aplicación se espera que los usuarios cumplan las políticas, reglas y procedimientos descritos por la Universidad, incluyendo pero no limitados al Código de Ética Institucional y la Política Institucional de Privacidad de Información.

Interacciones, publicaciones y comentarios dentro de la sección de "Comunidad", o bien, mensajes directos entre usuarios que no reflejan los valores de la Universidad o están en incumplimiento directo de las políticas institucionales serán eliminados. Los usuarios que utilicen UVG+ de una manera que no concuerde con los valores, procedimientos y políticas de la Universidad pueden enfrentar sanciones, como la eliminación del acceso a algunas o todas las funciones de la aplicación móvil, u otras consecuencias que la Universidad considere apropiadas.

Los usuarios deben aceptar estos Términos de Uso antes de poder acceder a UVG+.

La aplicación además provee:

- Un sistema integrado para denunciar Contenido Generado por el Usuario (CGU) inapropiado y tomar medidas contra ese CGU cuando corresponda;
- La capacidad para que los usuarios bloqueen o reporten a usuarios que muestran comportamiento ofensivo;
- Medidas de seguridad para impedir que los usuarios usen partes de la aplicación que permiten CGU, si infringen los Términos de Uso de la aplicación, hasta que las autoridades consideren que se han tomado las medidas necesarias;
- Medidas de seguridad automatizadas para evitar la visibilidad de mensajes con lenguaje soez en la sección "Comunidad";
- La capacidad para que los administradores de la aplicación puedan "silenciar" a los usuarios y eliminar publicaciones/comentarios inapropiados.

# Terms of use

## UVG+

---

Welcome to the UVG+ mobile app. This is the official mobile app for current students, faculty and staff to engage with the University community on their mobile device. Below, “University” refers to “Universidad del Valle de Guatemala (UVG)” which operates in Guatemala.

When using the app users are expected to abide by the policies, rules and procedures outlined by the University, including but not limited to the [Institutional Code of Ethics](#), and [Institutional Information Privacy Policy](#).

Interactions, posts and comments within the “Community” section of the app or direct user-to-user interactions that do not reflect the values of the University or are in direct breach of University policies will be removed. Users who use this app in a manner that is inconsistent with the University’s values, procedures and policies may face sanctions, including but not limited to removal of access to some or all of the mobile app features, or other consequences as the University considers appropriate.

Users will need to accept these Terms of Use before being able to access the mobile app, and may be required to accept updated Terms of Use as and when determined by the University. The app also provides:

- A user-friendly, in-app system for reporting objectionable User Generated Content (UGC) and take action against that UGC where appropriate;
- The ability to for users to block or report abusive users and inappropriate content;
- Safeguards to block users from using portions of the app that allow UGC (i.e. the “Community”, if they are in violation of the app’s Terms of Use, until an employee of the University has deemed that necessary action has been taken;
- Automated safeguards to prevent profanity from being visible in the “Community” section of the app;
- The ability for app administrators to “mute” users, and delete inappropriate posts/comments.